

TERMINI & CONDIZIONI

1.DEFINIZIONI

- **Piattaforma/app:** Applicazione per sistemi operativi Android/Ios di proprietà di HurryApp;
- **Punto vendita:** Esercente iscritto alla piattaforma HurryApp, che in fase di registrazione abbia indicato l'opzione "Attività" e con account attivo. Tale tipologia di account, ha la capacità di lanciare promozioni sulla piattaforma HurryApp;
- **Utente finale:** Utente iscritto alla piattaforma HurryApp, che in fase di registrazione abbia indicato l'opzione "Cliente". Tale tipologia di account ha la possibilità di visualizzare punti vendita nelle vicinanze e le relative promozioni in corso o programmate.

2.INTRODUZIONE

La mission di HurryApp è quella di favorire lo sviluppo dell'economia locale massimizzando l'interazione tra punti vendita ed utenza presente nelle vicinanze, il tutto incentivato da offerte a tempo lanciate dagli stessi punti vendita e riservate esclusivamente agli utenti presenti nelle vicinanze. Offriamo agli utenti finali la possibilità di accedere ad offerte a tempo lanciate dai punti vendita presenti nelle vicinanze. Le offerte saranno riservate e visibili esclusivamente agli utenti presenti nelle vicinanze dei punti vendita che lanciano le promozioni. I presenti termini e condizioni ("Termini") si applicano a qualsiasi prodotto/servizio presente sulla piattaforma.

Quando l'utente finale manifesta interesse attraverso l'apposito pulsante presente sull'app, verso un determinato prodotto/servizio, l'utente accetta i presenti Termini e, a tale fine, il Cliente è tenuto a leggere attentamente i Termini prima di effettuare una prenotazione sulla Piattaforma.

Le informative sui cookie e sulla privacy di HurryApp, consultabili in qualsiasi momento sulla Piattaforma, costituiscono parte integrante dei presenti Termini e saranno automaticamente accettate con l'accettazione dei presenti Termini.

3. DESCRIZIONE DI HURRYAPP

HurryApp non è una piattaforma dove poter concludere vendite o acquisti di prodotti/servizi. Gli acquisti saranno effettuati esclusivamente presso i punti vendita che hanno lanciato una o più promozioni. HurryApp fornisce semplicemente uno strumento per la creazione di un canale di comunicazione diretto tra punti vendita e utenti finali, presenti in un determinato raggio di azione (Max 30 km). A tal fine, HurryApp, funge da strumento d'incontro tra domanda e offerta locale, con lo scopo di favorire l'interazione degli utenti con gli esercenti locali. Non è in essere alcun rapporto contrattuale tra HurryApp, punti vendita e utenti.

L'utente che visualizza il prodotto o servizio attraverso HurryApp, ha la possibilità di manifestare interesse verso uno o più prodotti/servizi attraverso la piattaforma. La manifestazione d'interesse da parte dell'utente non rappresenta in alcun modo un impegno all'acquisto dello specifico prodotto/servizio. L'utente ha diritto ad accedere ai prodotti/servizi in promozione solo recandosi presso il punto vendita per concludere l'acquisto.

La manifestazione d'interesse da parte dell'utente finale verso un determinato prodotto o servizio non comporta per il punto vendita un obbligo alla vendita del prodotto/servizio in promozione. I prodotti/servizi in promozione sono validi fino ad esaurimento scorte ed esclusivamente per la data e fascia oraria indicata sulla piattaforma. Lanciando una promozione il punto vendita si impegna a fornire il prodotto/servizio oggetto della promozione alle condizioni indicate nella stessa. Le foto presenti nelle promozioni sono puramente indicative e potrebbero non rappresentare esattamente il prodotto/servizio oggetto della promozione. HurryApp non si assume alcuna responsabilità in merito ai prodotti/servizi messi in promozione o al mancato rispetto delle condizioni di vendita indicate dal punto vendita nella promozione: prezzo iniziale, prezzo scontato, foto, titolo, descrizione del prodotto, ecc.

4. ACCETTAZIONE

Accettando i presenti Termini, l'utente finale accetta di ricevere tutte le informazioni relative al Servizio offerto da HurryApp in lingua italiana. Inoltre, l'utente accetta che tutti gli accordi che

intercorrano con HurryApp e le relative informazioni necessarie all'esecuzione dei Servizi siano conservati da HurryApp in conformità all'informativa sulla privacy di quest'ultimo.

Inoltre, accettando i presenti Termini, l'utente comprende che potrebbe altresì ricevere e-mail e messaggi relativi alle promozioni oggetto di interesse, se necessario. Ciò viene richiesto da HurryApp per assicurarsi che l'utente riceva tutte le comunicazioni essenziali relative al prodotto/servizio di interesse o per comunicazioni relative ai punti vendita presenti nel suo raggio di azione.

HurryApp si riserva il diritto di rivedere e modificare i Termini in maniera periodica.

5. PRODOTTO E INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

HurryApp fornisce ai punti vendita semplicemente uno strumento di comunicazione con l'utenza presente nelle vicinanze. Pertanto HurryApp rappresenta uno strumento per l'incontro di domanda e offerta a livello locale, pertanto, HurryApp non si assume alcuna responsabilità in relazione ai Prodotti/servizi in promozioni o sul mancato adempimento da parte del punto vendita delle condizioni indicate sulla piattaforma HurryApp.

HurryApp non provvede in alcun modo alla realizzazione, vendita, acquisto, conservazione, preparazione, produzione, lavorazione, marcatura, imballaggio, consegna o gestione dei Prodotti. HurryApp non si assume nessuna responsabilità nei confronti dell'utente finale per la fornitura di prodotti/servizi alle condizioni di vendita indicati sulla piattaforma. L'utente finale può reperire informazioni sui Prodotti/servizi comprensivi di foto, e una loro descrizione sulla Piattaforma. Tali informazioni sono solo indicative e hanno lo scopo di permettere all'utente finale di valutare al meglio i Prodotti/servizi selezionati prima di recarsi presso il punto vendita per procedere all'acquisto. I Punti Vendita si impegnano a fornire le corrette informazioni sui Prodotti/servizi e si assicurano che le stesse siano aggiornate.. HurryApp non si assume alcuna responsabilità in tal senso e, pertanto, non ha alcuna responsabilità per il contenuto o la disponibilità delle informazioni sui Prodotti.

I punti vendita si impegnano a fornire i prodotti/servizi nel rispetto della normativa applicabile. HurryApp non si assume alcuna responsabilità in merito a danni o lesioni, per qualsiasi ragione, derivanti dall'uso o dal consumo di prodotti/servizi in promozione sulla piattaforma HurryApp.

6. PRENOTAZIONE DEI PRODOTTI

Sull'app è possibile visualizzare attraverso la mappa in home page, i Punti Vendita iscritti alla piattaforma presenti nelle vicinanze e le relative promozioni attive. Per la visualizzazione dei punti vendita nelle vicinanze è necessario che l'utente finale abbia attivato i servizi di localizzazione. L'utente finale selezionando il Prodotto/servizio messo in promozione dal punto vendita, avrà la possibilità di manifestare interesse verso lo stesso, facendo clic sull'apposito pulsante rappresentato con l'icona "♥" presente sul riquadro relativo all'offerta. La visualizzazione dei punti vendita e dei prodotti in promozione si basano esclusivamente sulla posizione geografica dell'utente finale. L'utente ha la possibilità di definire il raggio d'azione entro il quale visualizzare le promozioni o impostare un filtro sulla categoria di interesse (es. abbigliamento, bar, ecc.)

Una manifestazione di interesse verso un determinato prodotto/servizio effettuata dall'utente finale rappresenta un mero interesse e non comporta alcun impegno di acquisto per l'utente finale. I punti vendita hanno la possibilità di visualizzare solo il numero di persone interessate alla promozione lanciata, senza poter visualizzare le informazioni personali degli stessi.

La manifestazione di interesse da parte dell'utente finale verso un determinato prodotto o servizio non comporta, per il punto vendita, un obbligo alla vendita del prodotto/servizio in promozione. Difatti, i prodotti/servizi in promozione sono validi fino ad esaurimento scorte ed esclusivamente per la data e fascia oraria indicata sulla piattaforma. HurryApp non si assume alcuna responsabilità per la mancata vendita prodotti/servizi alle condizioni indicate sulla piattaforma.

L'utente ha la possibilità di segnalare il mancato rispetto delle condizioni di vendita indicate sulla piattaforma con le modalità indicate nel capitolo "Diritto di reclamo" nel presente documento.

Il punto vendita attraverso la registrazione ad HurryApp, si impegna rispettare le condizioni di vendita indicate da lui stesso nelle promozioni lanciate attraverso la piattaforma. Inoltre, lo stesso si impegna al rispetto del periodo di validità delle promozioni indicate da lui stesso sulla

piattaforma (data e fascia oraria indicata nella promozione). Le vendite si concluderanno esclusivamente presso i punti vendita. A tal fine l'utente finale dovrà recarsi fisicamente presso il punto vendita e concludere l'acquisto secondo le modalità già in uso nel punto vendita.

Al fine di favorire l'interazione tra punti vendita ed utenza a livello locale, ed incentivare l'utenza a recarsi fisicamente presso i punti vendita, HurryApp non fornisce sistemi di pagamento in-app dei prodotti/servizi.

7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. d) del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, così come successivamente modificato (di seguito, "Codice del Consumo"), è escluso il diritto di recesso per il Cliente in relazione al Prodotto.

8. ACQUISTO DEI PRODOTTI/SERVIZI PRESSO I PUNTI VENDITA

I Prodotti/servizi di interesse presenti sulla piattaforma, come già specificato nei capitoli precedenti, possono essere acquistati esclusivamente recandosi fisicamente presso i punti vendita, secondo le modalità già in uso nel punto vendita.

I prodotti/servizi in promozione sono validi fino ad esaurimento scorte, ed esclusivamente nella data e fascia oraria indicata sulla piattaforma. L'utente finale, per poter accedere al prodotto/servizio alle condizioni indicate nella piattaforma, dovrà recarsi obbligatoriamente presso il punto vendita prima dello scadere della fascia oraria di validità della stessa.

Prima dell'acquisto del prodotto/servizio presso il punto vendita, l'utente finale verifica che il prodotto sia conforme a quanto indicato sulla piattaforma da parte del punto vendita.

Prima di effettuare l'acquisto presso i punti vendita, si invitano gli utenti finali a verificare che il prodotto/servizio rispetti le informazioni indicate sulla piattaforma. HurryApp, a tal proposito, non si assume alcuna responsabilità per la mancata vendita prodotti/servizi alle condizioni indicate sulla piattaforma o per informazioni non corrette su prodotti/servizi da parte dei punti vendita.

L'utente finale può effettuare reclami con le modalità indicate nel capitolo "DIRITTO DI RECLAMO" contenuto nel presente documento.

9. PREZZO

Tutti i prezzi sono indicati nella valuta del Paese in cui si trova il Punto Vendita e sono comprensivi dell'IVA se applicabile.

10. DIRITTO DI RECLAMO

In caso di reclamo in merito ad un Prodotto/servizio presente sulla piattaforma HurryApp o su malfunzionamenti della stessa, l'utente finale è invitato a inoltrare il reclamo all'apposita mail info@hurry-app.it prima di intraprendere qualsiasi altra azione. HurryApp gestirà tutti i reclami nel modo che ritiene più corretto e se ritenuto necessario svolgerà le opportune verifiche.

Nel caso in cui l'intervento di HurryApp per gestire il reclamo non sia soddisfacente per l'utente finale, i presenti Termini non precludono la possibilità per l'utente finale di utilizzare altri mezzi per risolvere la controversia con il Punto Vendita secondo quanto stabilito dalla legge. I Servizi sono disciplinati dalla normativa a tutela dei consumatori e da altre norme di legge relative agli acquisti di beni (in Italia, Codice del Consumo).

Tutti i reclami vengono gestiti esclusivamente da HurryApp e l'utente finale dovrà indirizzare i reclami a questo e non al Punto Vendita.

L'utente finale è tenuto a verificare il contenuto dei Prodotti prima di acquistarli o prima di usufruire di servizi.

11.CONDOTTA DELL'UTENTE FINALE

Gli utenti finali sono pregati di mostrare rispetto per il personale del Punto Vendita, così come per il personale di HurryApp.

Informiamo l'utente finale che in caso di comportamento inappropriato rivolto nei confronti del Punto Vendita, degli altri clienti del Punto Vendita o di HurryApp, o qualora l'utente finale commetta un reato contro o all'interno del Punto Vendita in relazione al Servizio, o, ulteriormente, nel caso in cui violi il codice di condotta del Punto Vendita o di HurryApp o ponga in essere qualsiasi altro comportamento analogo a quelli appena richiamati, HurryApp può, in particolare a seguito di reclami presentati dal Punto Vendita, vietare, escludere o sospendere l'utente finale dalla Piattaforma e dai Servizi. L'intervento di HurryApp non priva il Punto Vendita dei mezzi e dei diritti a sua disposizione per ottenere eventuali riparazioni del torto subito.

12.CONDOTTA DEI PUNTI VENDITA

Il punto vendita attraverso la registrazione ad HurryApp, si impegna rispettare le condizioni di vendita indicate da lui stesso nelle promozioni lanciate attraverso la piattaforma. Inoltre, lo stesso si impegna al rispetto del periodo di validità delle promozioni indicate da lui stesso sulla piattaforma (data e fascia oraria indicata nella promozione). Le vendite si concluderanno esclusivamente presso i punti vendita. A tal fine l'utente finale dovrà recarsi fisicamente presso il punto vendita e concludere l'acquisto secondo le modalità già in uso nel punto vendita.

In caso di ripetuti reclami da parte di utenti finali, in merito al mancato rispetto delle condizioni di vendita o sulla presenza di non corrette informazioni su prodotti/servizi da parte del punto vendita, HurryApp procederà ad inviare una ammonizione comunicazione scritta, presso l'indirizzo mail indicato dal punto vendita al momento della registrazione. Al raggiungimento di tre ammonizioni nell'arco di sei mesi, HurryApp si riserva il diritto di eliminare il punto vendita dalla piattaforma.

13.LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

HurryApp non risponde dei danni derivanti da o relativi a (i) questioni per le quali Il Punto Vendita è responsabile, (ii) azioni colpevoli ascrivibili a soggetti terzi o conseguenti ad un'interruzione, non imputabile ad HurryApp, dell'operatività della piattaforma HurryApp non è responsabile per qualsiasi disfunzionalità o non conformità dei propri Servizi se tale circostanze sono causate da eventi fuori dal controllo di HurryApp. Tali circostanze possono essere, a mero titolo esemplificativo, interruzioni nell'operatività della Piattaforma di HurryApp e/o dissesti nell'attività del Punto Vendita derivanti dalla normativa, atti dello Stato o di enti pubblici, atti di guerra o di terrorismo, scioperi, impedimenti fisici, serratte e calamità naturali. Ciò vale anche in tema di responsabilità da prodotto non sicuro.

14. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- L'utente finale può utilizzare la Piattaforma e stamparne e scaricarne stralci per uso personale e non commerciale in base ai criteri stabili di seguito:
- L'utente finale non deve effettuare un uso improprio della Piattaforma (incluso attività di hackeraggio o di "scraping").
- Salvo diversa indicazione, il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma e al materiale pubblicato su di essa (incluse, a titolo esemplificativo, fotografie e rappresentazioni grafiche) sono di proprietà di HurryApp o dei suoi licenziatari. Tali opere sono protette dalle leggi e dai trattati internazionali in materia di diritto d'autore e tale protezione si estende in tutto il mondo; inoltre, tutti i relativi diritti sono riservati. Ai fini dei presenti Termini, è vietato qualsiasi uso di stralci della Piattaforma diverso da quello previsto dal presente articolo 16.
- L'utente finale non può modificare le copie digitali o cartacee di alcun materiale che ha stampato ai sensi del presente articolo 16; inoltre, l'utente finale non può utilizzare nessuna immagine, fotografia o qualsiasi altro elemento grafico, sequenze video o audio senza includere anche il testo di accompagnamento.
- L'utente finale garantisce di riconoscere e di citare sempre HurryApp nella sua qualità di autore del materiale presente sulla Piattaforma.

- L'utente finale non è autorizzato a utilizzare nessuno dei materiali presenti sulla Piattaforma o la stessa Piattaforma per scopi commerciali senza aver ottenuto una licenza da parte di HurryApp in tal senso.

A eccezione di quanto previsto nel presente articolo 16, la Piattaforma non può essere utilizzata e nessuna parte della stessa può essere riprodotta o conservata in nessun'altra Piattaforma; allo stesso modo, le stesse non possono essere incluse in nessun sistema o servizio di recupero di informazioni di carattere elettronico pubblico o privato, senza la previa autorizzazione scritta di HurryApp.

15. LEGGE APPLICABILE

I presenti Termini (e qualsiasi prenotazione e acquisto di Prodotti effettuati ai sensi del presente documento) sono soggetti alle leggi del Paese in cui si trova il Punto Vendita, presso il quale si effettua l'acquisto.

Qualsiasi controversia derivante dai presenti Termini o relativa agli stessi - qualora tale controversia non pervenga ad una soluzione in via amichevole - sarà decisa dai tribunali del Paese l'utente finale ha il domicilio o la residenza.

Indipendentemente da quanto sopra, l'utente finale può sempre presentare un reclamo davanti all'autorità competente per la tutela dei consumatori presente nel Paese in cui si trova il Punto Vendita, presso il quale è stato effettuato l'ordine o l'acquisto.